AGB Onlineshop für den Verkauf   
von Dienstleistungen und digitalen Produkten   
nur in der Schweiz

**Vorbemerkungen:** Der vorliegende Vertrag dient als Vorlage für allgemeine Geschäftsbedingungen von Onlineshops in der Schweiz, wenn die Lieferung des elektronischen Produktes/der Dienstleistung innerhalb der Schweiz erfolgt. Sollten auch Produkte oder Dienstleistungen innerhalb der EU verschickt werden, so sollte der Vertrag «AGB Onlineshop Lieferung auch innerhalb der EU» benutzt werden. Für weitere Hinweise wird auf den **Fachartikel** und die dort bezeichnete Literatur verwiesen.

**Hinweis zur Bearbeitung der Vorlage:** In Gelb hervorgehobene Textbestandteile sind zu ergänzen oder, wenn mit roter Schrift vorhanden, können diese Texte als Alternative im Vertrag belassen oder gelöscht werden. In roter Schrift und in Klammern finden Sie allenfalls weitere Hinweise, die Sie dann aus der Vorlage löschen können.

1. Geltungsbereich

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Rechtsgeschäfte, die über den Online-Shop [URL des Webshops] der X AG (nachfolgend: «FIRMA»), abgeschlossen werden.

**1.2** Mit der bestätigten Bestellung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert. (Hinweis: Der Kunde muss während des Bestellvorgangs auf der Website auf die Geltung der AGB hingewiesen werden)

2. Angebot und Vertragsschluss

**2.1** Die Darstellungen der Dienstleistungen und Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Sie dienen der Illustration und sind unverbindlich.

**2.2** Durch Anklicken des Buttons (Bestellen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

**2.3** Der Erhalt der Bestellung wird durch FIRMA mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung per Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Kaufvertrag kommt bei nicht physischen Waren sofort zustande.

**2.4** Eine Bestellung ist erst nach der Registrierung mit einem Kundenkonto oder als Gast auf [URL des Webshops] möglich.Der Kunde hat dabei neben dem Benutzernamen (E-Mail), seinen amtlichen Vor- und Familiennamen, die bei den Behörden gemeldete Wohnsitzadresse, sein Geburtsdatum sowie die gewünschte Sprache anzugeben. Beim Einkaufen über das individuelle Kundenkonto ist zusätzlich ein Passwort zu definieren.

3. Preise und Versandkosten

**3.1** Die auf der Produktseite genannten Preise sind Gesamtpreise, welche inklusive sämtlicher Steuern (insb. MwSt.) und sonstiger Preisbestandteile angegeben sind und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

**3.2** Davon ausgenommen ist einzig ein möglicher Mindermengenzuschlag, welcher von FIRMA erhoben wird. Zusätzlich zum Endpreis wird ein Mindermengenzuschlag in der Höhe von maximal CHF X.00 erhoben, sofern bei einer Bestellung die Summe des Warenkorbs weniger als CHF XX.00 beträgt.

**3.3** Die Lieferadresse des Kunden muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

**3.4** Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an.

**3.5** Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die auf der Webseite veröffentlichten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4. Lieferbedingungen

**4.1** Die Lieferung physischer Waren erfolgt nur innerhalb der Schweiz.

**4.2** Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, für die Schweiz und Liechtenstein [X Werktage]. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

**4.3** Sollte die Zustellung des Produkts durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligen Auslieferungsversuchs scheitern, kann die FIRMA vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

5. Zahlungsbedingungen

**5.1** Dem Kunde stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

**5.2** Bei Zahlung mit Sofort-Zahlungsmitteln (beispielsweise Kreditkarte) erfolgt die Belastung bei Bestellung.

**5.3** Bei Zahlung per Vorauskasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die bestellten Produkte werden durch die FIRMA bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 11 Tagen reserviert. Erfolgt die Vorauskasse nicht innerhalb dieser Frist, kann die FIRMA vom Vertrag zurücktreten.

**5.4** Bei der Zahlung per Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage nach Erhalt der Lieferung.

**5.5** Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung innerhalb der Zahlungsfrist ganz oder teilweise nicht nach, werden die Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig.

**5.6** Die FIRMA ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiterzuverrechnen. Die FIRMA erhebt für die 1. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF X.00, für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF X.00 und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF X.00. Betreibungsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

**5.7** Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

**5.8** Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

**5.9** Bei nachträglicher Änderung oder Stornierung der Bestellung durch den Kunden, kann FIRMA eine Umtriebs-Entschädigung von X% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF X.00, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

6. Gewährleistung

**6.1** Der Käufer hat die gelieferte Ware bei Erhalt zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Unseren zuständigen Kundendienst finden Sie unter [K*undendienst/Mail/Tel*].

**6.2** FIRMA gewährt, dass die Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht, keine ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigenden Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht. FIRMA behält sich vor, im Sinne einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung, einen bestehenden Mangel zu beseitigen oder den Kaufpreis entsprechend zu mindern.

**6.3**  Schlagen Nachbesserung oder Nachlieferung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

7. Vertragsdauer, Berechtigungen und Kündigung bei Abonnementen

Wiederkehrende Leistungen im Sinne von Abonnementen werden auf eine bestimmte Dauer abgeschlossen. Im Normalfall beträgt diese Dauer sechs oder zwölf Monate. Jedes Abonnement berechtigt eine Person, falls nicht anders vereinbart, zur uneingeschränkten Nutzung während der Laufzeit des Vertrags. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Kunde eine Rechnung für die Verlängerung des Vertrags um den gleichen Zeitraum. Eine Kündigung ist der ABCD AG innert 30 Tagen ab diesem Zeitpunkt schriftlich mitzuteilen. Gleichzeitig mit der Kündigung erlischt die Zugriffsberechtigung.

8. Haftung

8.1 Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Jedoch schliesst die FIRMA jede Haftung, soweit gesetzlich möglich, für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Pflichten sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus.

9. Datenschutz

9.1 Für die Bearbeitung von Personendaten durch X AG gilt dessen [Datenschutzerklärung](NULL) (Verweis/Verlinkung zur Datenschutzerklärung).

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.

10.2 *Variante 1 für schweizerische Konsumenten*  
*vorgeschrieben durch Art. 21 und 22 Gerichtsstandsgesetz*Für Klagen eines Kunden ist das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien zuständig. Für Klagen des Anbieters ist das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig.

*Variante 2 für Geschäftskunden*  
Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters (oder der Sitz der Kundenfirma).

11. Schlussbestimmungen

Falls Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.